



Koncepcja programu inkubacji  
przemian biznesowych w MSP  
o dużym potencjale innowacyjnym

Turek, marzec 2021r.



Realizator koncepcji programu:

Działanie 1.3 Wsparcie przedsiębiorczości i infrastruktury na rzecz rozwoju gospodarczego  
Poddziałanie 1.3.1 Wsparcie inkubacji przedsiębiorstw, Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny na lata 2014-2020

## SPIS TREŚCI

<b>Założenia programu</b>	<b>3</b>
<b>Elementy programu</b>	<b>3</b>
<i>Coaching - faza I - rozpoznania i planowania</i>	3
<i>Coaching – faza II - wdrażanie planu</i>	4
<i>Zindywidualizowane pakiety usług okołobiznesowych i specjalistycznych.</i>	4
<i>Rysunek 1 Schemat procesu inkubacji z wykorzystaniem coachingu</i>	4
<b>Zakres usług</b>	<b>5</b>
<i>Coaching przemian biznesowych uruchamiających innowacyjny potencjał MSP</i>	5
1. <i>Coaching - faza I rozpoznania i planowania</i>	5
2. <i>Coaching – II faza wdrażania planu.</i>	5
<i>Oferta w ramach programu inkubacji:</i>	5
<b>Sposób prowadzenia programu inkubacji przemian biznesowych</b>	<b>6</b>
<b>Aplikacja do programu i metodologia wyłaniania firm:</b>	<b>7</b>
<i>Sposób prowadzenia rekrutacji</i>	8
<b>Planowanie wskaźniki do osiągnięcia w ramach projektu</b>	<b>9</b>
<b>Opis Instytucji Otoczenia Biznesu realizującej program</b>	<b>9</b>
<i>O nas</i>	9
<i>Doświadczenie TIG</i>	9
<i>Współpraca</i>	11
<i>Zasoby techniczne</i>	11



## ZAŁOŻENIA PROGRAMU

Celem **PROINNO Turek - Koncepcja programu inkubacji przemian biznesowych w MSP o dużym potencjale innowacji** jest zapewnienie dla 25 firm z sektora MŚP z województwa wielkopolskiego usług asystowania w zakresie przemian i wdrażania innowacji według indywidualnych potrzeb na danym etapie rozwoju firmy w terminie do 31.12.2022 r. Projekt przewiduje preferencję obsługi firm działających w obszarach inteligentnych specjalizacji regionalnych określonych w Regionalnej Strategii Innowacji dla Wielkopolski (RIS3) z segmentu określanego w literaturze jako potencjalnie innowacyjne.

Osią koncepcji programu inkubacji jest zastosowanie **idei coachingu** zdefiniowanej przez Międzynarodową Federację Coachingu (International Coach Federation - ICF) jako „interaktywny proces, który pomaga pojedynczym osobom lub organizacjom w przyspieszeniu tempa rozwoju i polepszeniu efektów działania”. Proces inkubacji będzie zintegrowany z usługą coachingową, w ramach którego będą identyfikowane i dostarczane w ostatniej fazie wsparcia usługi specjalistyczne w zakresie innowacji. Koncepcja programu inkubacji przemian biznesowych w MSP o dużym potencjale innowacji PROINNO Turek powstała na bazie ściślej sieciowej współpracy instytucji otoczenia biznesu, tj. Tureckiej Izby Gospodarczej, Stowarzyszenia Wspierania Przedsiębiorczości Powiatu Gostyńskiego oraz Fundacja Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza Poznański Park Naukowo-Technologiczny. TIG jest partnerem w/w „mini sieci IOB” w projekcie Interreg ESSPO, który zajmuje się poprawą konkurencyjności sektora MŚP, w tym większego angażowania go w procesy innowacji realizując projekt pilotażowy.

Program zakłada **asystowanie przedsiębiorstwu w procesie przemian**, badania możliwości uruchamiania innowacji poprzez dostarczenie usług wsparcia dostosowanych do konkretnych potrzeb danego przedsiębiorstwa na danym etapie procesu.

Cele szczegółowe programu:

- ◆ Dotarcie do MSP należących do grupy docelowej,
- ◆ Identyfikacja potrzeb beneficjentów ostatecznych,
- ◆ Przygotowanie planu działań dla beneficjentów ostatecznych korzystających z coachingu programu inkubacji PROINNO Turek
- ◆ Realizacja usług okołobiznesowych i specjalistycznych wspierających proces wprowadzenia innowacji u beneficjentów ostatecznych,
- ◆ Monitoring efektów programu inkubacji PROINNO Turek.

## ELEMENTY PROGRAMU

Coaching - faza I - rozpoznania i planowania

Trwa od rozpoczęcia wspólnej pracy do momentu stworzenia planu działania, który ma zbliżyć uczestnika do osiągnięcia jego celów rozwojowych. Efektem tej części pracy jest określenie planu działania MSP oraz wstępnego planu wsparcia ze strony TIG. Po przedstawieniu planu działania zarówno beneficjent jak i uczestnik mają możliwość podjęcia decyzji o zakończeniu proces coachingu, uznając, że uczestnik może samodzielnie, zrealizować określony plan lub też zdecydować o nie podejmowaniu planu w konkretnej sytuacji/danym czasie. Usługa w tej fazie jest udzielana beneficjentom ostatecznym bezpłatnie w ramach pomocy de minimis. Jej celem będzie identyfikacja potencjału do współpracy i zakończy się raportem z diagnozy i rekomendacjami przy wykorzystaniu narzędzia diagnostycznego smE-MPOWER. Planowane jest objęcie tą usługą 25 MSP w okresie max 21 m-cy (lata 2021-2022).

## Coaching – faza II - wdrażanie planu

W tej fazie uczestnik realizuje poszczególne kroki ze swojego planu. Prowadzone są sesje coachingowe, na których odbywa się przegląd wykonania planu działania, identyfikacja czynników sukcesu i barier a także wypracowanie strategii czy pomysłów na bardziej efektywne działania i przełamywanie barier. W razie konieczności opracowywane zostają korekty planu. Usługa bezpłatna udzielana w ramach pomocy de minimis dla MSP, które zobowiążą się do wdrażania planu działań, a analiza potencjału innowacyjnego wykaże, że uczestnik dzięki wdrożeniu osiągnie wyższą pozycję konkurencyjną na rynku. Planuje się objęcie stałą opieką 10 MSP – usługa realizowana max do 20 m-cy (2021-2022).

## Zindywidualizowane pakiety usług okołobiznesowych i specjalistycznych.

Usługi będą dostarczane uczestnikom w odpowiedzi na zapotrzebowanie zidentyfikowane w fazie I planowania i potwierdzone przez uczestnika w fazie II wdrażania. Realizacja tego etapu wsparcia udzielna będzie MSP w ramach pomocy de minimis, z uwzględnieniem obowiązku pokrycia kosztów niekwalifikowanego podatku VAT od wartości realizowanych na rzecz uczestnika usług specjalistycznych .



Rysunek 1 Schemat procesu inkubacji z wykorzystaniem coachingu

## ZAKRES USŁUG

Program PROINNO zakłada świadczenie 2 rodzajów usług inkubacyjnych:

1. usługi wspierające rozwój.
2. usługi specjalistyczne, związane z wdrażaniem innowacji.

## Coaching przemian biznesowych uruchamiających innowacyjny potencjał MSP

### **1. Coaching - faza I rozpoznania i planowania**

Faza ta obejmuje takie elementy coachingu jak:

- ◆ Identyfikacja potrzeby ulepszenia lub zmiany.
- ◆ Gromadzenie i analiza informacji.
- ◆ Wyznaczenie celów zmiany.
- ◆ Zaplanowanie działań dla osiągnięcia celów.

W realizacji usługi będzie wykorzystywane narzędzie smE-MPOWER. Fazę tę zamyka decyzja przedsiębiorcy dotycząca realizacji planu działań, jak i skorzystania z wsparcia projektu we wdrażaniu.

### **2. Coaching – II faza wdrażania planu.**

W tej fazie zakłada się następujące elementy współpracy coachingowej:

- ◆ **Przygotowanie indywidualnego programu wsparcia coachingowego** odpowiadającego planowi działań MŚP. Program ten określi harmonogram współpracy, sposób weryfikacji osiągnięcia kamieni milowych, realizację usług specjalistycznych.
- ◆ **Prowadzenie obserwacji działań MŚP i udzielanie informacji zwrotnej.**
- ◆ **Wsparcie w rozwiązywaniu problemów – jeżeli takie wystąpią.**

Fazę wdrażania będzie zamykać podsumowanie współpracy, efektów procesu wprowadzania zmian przez MŚP, określenie celów kolejnego etapu rozwoju MŚP oraz wzajemna ocena procesu i współpracy. MŚP uzyska również informację o możliwości korzystania z wsparcia TIG w pełni odpłatnego, czy to finansowanego przez inne programy.

## Oferta w ramach programu inkubacji:

Usługi coachingowe świadczymy według najwyższych standardów zgodnie z normą ISO oraz zasadami SOOIPP. Korzystamy również ze sprawdzonych standardów KSU. Oferujemy wsparcie świadczone w modelu popytowym, które odpowiada na zdiagnozowane potrzeby firm. Zarówno model świadczenia usługi, jak i wymiar godzinowy jest efektem indywidualnych ustaleń pomiędzy uczestnikiem a opiekunem z ramienia TIG, które zostaną poczynione na podstawie szerokiej i wielowymiarowej diagnozy potrzeb.

1. **Coaching - faza 1** rozpoznania i planowania, od rozpoczęcia wspólnej pracy do momentu stworzenia planu działania oraz planu wsparcia ze strony IOB TIG, który ma zbliżyć uczestnika do osiągnięcia jego celów rozwojowych. Planowane jest objęcie tą usługą 25 MSP w ciągu 24 m-cy trwania projektu.

2. **Coaching – faza 2** wdrażania planu, w czasie, której odbywają się spotkania coachingowe w przedsiębiorstwach, które zobowiążą się do realizacji planu działań, a analiza potencjału innowacyjnego wykaże, że uczestnik dzięki wdrożeniu innowacji osiągnie wyższą pozycję konkurencyjną na rynku. Dodatkowo usługi okołobiznesowe i specjalistyczne będą dostarczane uczestnikom w odpowiedzi na zapotrzebowanie zidentyfikowane w fazie planowania i potwierdzone przez uczestnika w fazie wdrażania. Planuje się objęcie stałą, trwającą max. do 20 miesięcy, opieką 10 MSP.

Wnioskodawca w ramach Programu PROINNO Turek zakłada świadczenie usług inkubacyjnych, tj. :

- ◆ coaching faza 1 rozpoznania i planowania

Do kolejnego etapu wybierane będą MSP, które wyrażą gotowość wdrożenia planu działań na warunkach określonych w Regulaminie Programu PROINNO. Oznaczać to będzie podjęcie zobowiązania przez MSP do przeprowadzenia wskazanych działań oraz poniesienia opłat uzupełniających wsparcie projektu wskazanych w indywidualnym programie wsparcia.

- ◆ coaching faza 2 wdrażania planu oraz realizacja usług okołobiznesowych i specjalistycznych (średnio 80h na uczestnika), związanych z wdrażaniem innowacji.

Realizacja usług specjalistycznych stanowić będzie odpowiedź na zapotrzebowanie zidentyfikowane w fazie planowania i potwierdzone przez uczestnika w fazie wdrażania.

Realizacje usług okołobiznesowych i specjalistycznych dotyczyć mogą m.in.:

- ◆ Wsparcia w nawiązaniu współpracy technologicznej, audyt technologiczny, transfer technologii, (innowacje i technologie)
- ◆ Wsparcia w zakresie tworzenia planów marketingowych, doradztwa marketingowego (badawcze)
- ◆ Wsparcia branżowego/ technologicznego ( doradczo-informacyjne)
- ◆ Prototypowanie, projektowanie, Druk/Scan 3d, ( innowacje i technologie)
- ◆ Udostępnienia Sali Spotkań Biznesowych ( infrastrukturalne)
- ◆ Wsparcie w pozyskiwaniu źródeł finansowania innowacji/działalności- ( informacyjno-doradcze)
- ◆ Możliwości wsparcia finansowania, analizy finansowe ( informacyjno-doradcze)
- ◆ Wyceny innowacji (informacyjno-doradcze)
- ◆ Zarządzanie projektami innowacyjnymi (szkoleniowo-doradcze)
- ◆ Wsparcie od pomysłu do komercjalizacji (badawcze)
- ◆ inne wynikające ze zdiagnozowanych potrzeb uczestnika.

## SPOSÓB PROWADZENIA PROGRAMU INKUBACJI PRZEMIAN BIZNESOWYCH

W ramach realizacji programu świadczona będzie usługa coachingu oraz usługi specjalistyczne w taki sposób, że wyznaczony doradca/specjalista (coach/opiekun) z zespołu TIG będzie jednocześnie osobą koordynującą kontakty z zespołami świadczącymi usługi specjalistyczne. Zadaniem coacha/opiekuna będzie przekazanie zespołowi odpowiedniej informacji dotyczącej roli usługi w realizacji planu działań MŚP i oczekiwanego rezultatu usługi, a także pozyskiwanie od uczestnika programu informacji zwrotnej dotyczącej usługi specjalistycznej, dotyczącej spełniania oczekiwań oraz satysfakcji z udzielonej usługi. Pracownik TIG, będzie więc pełnił rolę integratora usług specjalistycznych z prowadzonym procesem przemiany biznesowej, prowadzącej do uzyskania lepszej pozycji beneficjenta ostatecznego.

Czas trwania wsparcia PROINNO będzie dostosowywany indywidualnie i uzależniony z jednej strony od planu działań uczestnika PROINNO, a z drugiej strony od czasu realizacji projektu.

Każdy program inkubacji zakończy się spotkaniem (podsumowującą sesją coachingową), w której pracownik/coach i uczestnik/ beneficjent ostateczny przekażą sobie wzajemną ocenę procesu. Tematem sesji będzie ocena efektów procesu zmiany w MŚP oraz dalsze plany rozwoju firmy. Na sesji tej coach przedstawi również ofertę usług wsparcia.

Po zakończeniu procesu inkubacji TIG kontaktował się będzie z beneficjentem ostatecznym w celu identyfikacji dalszych efektów przemiany biznesowej i ewentualnej potrzeby wsparcia zewnętrznego. W razie zidentyfikowania takiej potrzeby, przekaże informację o możliwości uzyskania wsparcia dostępnego w danym czasie. Kontakty te będą częścią procesu monitoringu.

### **APLIKACJA DO PROGRAMU I METODOLOGIA WYŁANIANIA FIRM:**

Grupę docelową programu PROINNO są głównie przedsiębiorstwa potencjalnie innowacyjne (zwane też innowatorami „po raz pierwszy” – first time innovators) prowadzące działalność na terenie województwa wielkopolskiego (w szczególności na terenie OSI<sup>1</sup>) i prowadzące działalność w obszarach Inteligentnych Specjalizacji Wielkopolski określonych w Regionalnej Strategii Innowacji dla Wielkopolski (RIS3) oraz inne firmy MSP mające potencjał innowacyjny.

Program PROINNO dostarcza przedsiębiorcom wsparcie w postaci usług coachingowych oraz okołobiznesowych i specjalistycznych w zakresie wdrażania innowacji, nie oferując żadnego dodatkowego wsparcia finansowego, czy materialnego.

**Proces rekrutacji został zintegrowany z procesem inkubacji w ten sposób, że:**

1. Bezpłatna usługa coachingowa w fazie rozpoznania i planowania jest udostępniana bardzo szeroko uwzględniając tylko spełnienie podstawowych kryteriów formalnych, premiująca firmy z siedzibą na terenie OSI, działających w obszarach Inteligentnych specjalizacji Wielkopolski określonych w Regionalnej Strategii Innowacji dla Wielkopolski (RIS3). Wykorzystuje ona standardowe narzędzie marketingowe dla usług nieznanymi na rynku w postaci bezpłatnej próbki, która pozwala klientowi zapoznać się z usługą i ocenić ją na tej podstawie. Jednocześnie usługa ta dostarcza informacji o konkretnych potrzebach klienta i pozwala na zaplanowanie dalszych działań. Jej celem będzie identyfikacja potencjału do współpracy i zakończy się raportem z diagnozy i rekomendacjami. Planowane jest wykonanie diagnoz dla 25 MSP w okresie 21 m-cy (lata: 2021-2022). Nabór do diagnoz będzie otwarty przez cały okres realizacji projektu do wyczerpania limitu. Kryteria głównie sprawdzające przynależność do grupy docelowej i możliwość przyznania pomocy *de minimis*.
2. Proces świadczenia usługi coachingowej dla fazy wdrażania planu działań wraz z usługami okołobiznesowymi i specjalistycznymi wymaga od przedsiębiorcy zaangażowania własnych zasobów, w tym czasu personelu zarządzającego i zasobów koniecznych do wdrożenia innowacji. W ten sposób deklaracja przystąpienia do drugiego etapu inkubacji PROINNO ma przede wszystkim charakter **autoselekcji** ze strony beneficjentów ostatecznych i eliminuje problem niezadowolenia beneficjenta z decyzją zewnętrzną niezgodną z jego oczekiwaniami.

<sup>1</sup> Wydzielone przestrzenie obszary administracyjne lub funkcjonalne, które cechują się specyficznym zestawem uwarunkowań i cech społecznych, gospodarczych lub środowiskowych, decydujących o występowaniu na ich terenie strukturalnych barier rozwoju lub trwałych (możliwych do aktywowania) potencjałów rozwojowych, do których może być adresowana adekwatna interwencja publiczna. Zgodnie z Umową Partnerstwa Obszary Strategicznej Interwencji Państwa na lata 2014-2020 to: Polska Wschodnia; Miasta wojewódzkie i ich obszary funkcjonalne; Miasta i dzielnice miast wymagające rewitalizacji; Obszary wiejskie, w szczególności o najniższym poziomie dostępu mieszkańców do dóbr i usług warunkujących możliwości rozwoju; Obszary przygraniczne.



## Sposób prowadzenia rekrutacji

Warunkiem przystąpienia do programu jest złożenie formularza rekrutacyjnego oraz pozytywna ocena formalna i merytoryczna. Dokładne zasady rekrutacji określa regulamin Programu. Kryteria formalne dotyczą głównie prowadzenia działalności na terenie województwa wielkopolskiego. Firma przystępująca do projektu będzie składać wniosek oceniany przez niezależnych ekspertów.

Rekrutacja przedsiębiorstw będzie odbywała się w trybie ciągłym. Proces selekcji będzie odbywał się w dwóch etapach:

**Formalnym** - na tym etapie sprawdzane będą kryteria dostępu uczestnictwa w Programie;

- ◆ Spełnienie definicji MŚP,
- ◆ Prowadzenie działalności, tj. posiadanie siedziby lub oddziału na terenie Wielkopolski, premia dla firmy posiadających siedzibę na terenie OSi.
- ◆ Niepodleganie wykluczeniom określonym w regulaminie konkursu RPWP.01.03.01-IZ.00-30-001/20 w części B.3.,
- ◆ Nieprzekroczenie progu wsparcia dla pomocy de minimis określonego w Rozporządzeniu nr 1407/2013
- ◆ Premiowana przynależność do obszarów regionalnych inteligentnych specjalizacji dla Wielkopolski,

**Merytorycznym** - w którym będzie przeprowadzona analiza potencjału innowacyjnego MSP.

Informacja o rekrutacji będzie dostępna na stronie www TIG, w mediach społecznościowych i na portalach instytucji aktywnych w dziedzinie projektu. Do ogłoszenia będą dołączone pliki i linki odsyłające do Regulaminu Programu PROINNO wraz z opisanymi w nim zasadami rekrutacji – grupą docelową Programu preferowaną przez TIG, formularzem rekrutacyjnym, wzorem umowy inkubacji. Nabór będzie miał charakter otwarty i odbędzie się zgodnie z zasadą bezstronności, przejrzystości oraz równych szans. Jednocześnie TIG poprzez stosowne klauzule zapewni zachowanie poufności danych przedsiębiorstw ubiegających się o wsparcie.

Oceny spełnienia kryteriów formalnych zgłoszenia dokonywać będą dedykowani pracownicy TIG weryfikując informacje na temat przedsiębiorstwa w odpowiednich bazach tj. KRS, CEiDG oraz SHRIMP. TIG zastrzeże w regulaminie Programu PROINNO możliwość wcześniejszego zakończenia rekrutacji w przypadku wyczerpania się budżetu Programu przeznaczanego na wsparcie.

W realizację działań, gromadzenia i analizy informacji, usługi coachingowej oraz w opracowanie raportu z diagnozy i rekomendacji na etapie podsumowania wniosków będzie zaangażowany Zespół Oceniający, w którym będą udział brali specjaliści TIG oraz eksperci zewnętrzni i/lub praktycy biznesowi. Zespół ten przedstawi rekomendacje nie tylko co do objęcia danego MSP Programem inkubacji, ale również dotyczące Planu działań i usług wsparcia. W ramach usługi coachingowej fazy rozpoznania i planowania odbędą się co najmniej dwa spotkania z przedstawicielami MSP. W ramach pierwszego zostanie dokonany wywiad i zebrane informacje potrzebne do diagnozy. Na drugim spotkaniu zostaną przedstawione wnioski z diagnozy i propozycje do Planu działań. Członkowie Zespołu Oceniającego każdorazowo przedstawią deklarację bezstronności wobec danego MŚP, a także zobowiążą się do zachowania poufności. Proces świadczenia usługi coachingowej będzie odpowiednio udokumentowany.



Dokumentacja będzie obejmowała:

- ◆ Umowę świadczenia usługi,
- ◆ Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis wraz załącznikami,
- ◆ Zaświadczenie o udzielonej pomocy de minimis,
- ◆ Harmonogram spotkań z beneficjentem ostatecznym/ notatkami ze spotkań,
- ◆ Raport z przeprowadzonej analizy sytuacji przedsiębiorstwa wraz z rekomendacjami z wykorzystaniem narzędzia smE-MPOWER,
- ◆ Plan działań MŚP uzgodniony z uczestnika programu PROINNO w oparciu o narzędzie smE-MPOWER,
- ◆ Wstępny plan wsparcia ze strony TIG dostosowany do potrzeb MŚP zdiagnozowanych poprzez narzędzie smE-MPOWER oraz ujęty w planie działań przedsiębiorstwa.

Do kolejnego etapu wybierane będą MSP, które wyrażą gotowość wdrożenia planu działań na warunkach określonych w Regulaminie Programu PROINNO. Oznaczać to będzie podjęcie zobowiązania przez MSP do przeprowadzenia wskazanych działań ujętych w indywidualnym programie wsparcia.

*Osią koncepcji programu inkubacji jest zastosowanie idei coachingu tj. wspierania ludzi/organizacji w osiągnięciu swoich celów „bez robienia tego za nich lub mówienia im co mają zrobić”. Opiera się ona na założeniu, że to uczestnicy coachingu podejmują decyzje, działania, a tym samym odpowiedzialność za rozwój. Cały proces inkubacji będzie zintegrowany z coachingiem, w ramach którego będą zidentyfikowane i dostarczane usługi specjalistyczne w zakresie innowacji.*

#### PLANOWANIE WSKAŹNIKI DO OSIĄGNIĘCIA W RAMACH PROJEKTU

- ◆ Ilość firm objętych wsparciem – 25
- ◆ ilość oferowanych usług - 2
- ◆ liczba przedsiębiorstw, które skorzystały z usług specjalistycznych w ramach oferty IOB – 10

#### OPIS INSTYTUCJI OTOCZENIA BIZNESU REALIZUJĄCEJ PROGRAM

##### O nas

Jesteśmy instytucją z wieloletnim doświadczeniem na rynku. Cieszymy się nieposzlakowaną opinią zarówno wśród partnerów biznesowych, z którymi współpracujemy przy realizacji projektów, przedsiębiorców, których zrzeszamy i dla których kierujemy całą paletę usług oraz bezrobotnych, którym pomagamy odnaleźć swoje miejsce na rynku pracy. Jesteśmy instytucją otoczenia biznesu (IOB) prowadzącą działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, **niedziałającą dla zysku (non profit)**, a wypracowany zysk przeznaczamy w całości na realizację celów statutowych zgodnie z zapisami w Statucie.

##### Doświadczenie TIG

Nasza instytucja zrealizowała lub realizuje m.in. następujące projekty:

1. Projekt systemowy PARP „Wsparcie systemu kompleksowych usług informacyjnych dla przedsiębiorców oraz osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą poprzez finansowanie sieci Punktów Konsultacyjnych” finansowanego w ramach Poddziałania 2.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013 (Bezrobotni i MŚP – diagnoza potrzeb, asysta w prowadzeniu działalności, przygotowanie strategii marketingowej, przepływ finansów).

2. Projekt „Świadczenie usług informacyjnych i doradczych w sieci Punktów Konsultacyjnych Krajowego Systemu Usług” realizowany jest w ramach projektu systemowego PARP „Zapewnienie usług z zakresu rozwoju firmy dla przedsiębiorców oraz osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą w formule one-stop-shops” Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 2.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (usługi informacyjne i doradcze dla bezrobotnych dot. m.in. sporządzania biznesplanów).
3. Projekt systemowy PARP pt. „Doradztwo KSI KSU dla innowacyjnych” realizowany w ramach Działania 5.2 „Wspieranie instytucji otoczenia biznesu świadczących usługi proinnowacyjne oraz ich sieci o znaczeniu ponadregionalnym” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007 – 2013.
4. „Świadczenie usługi systemowej KSU w zakresie marketingu i sprzedaży produktów dla mikro i małych przedsiębiorstw z branży przetwórstwa rolno-spożywczego” realizowanego w ramach projektu systemowego PARP „Zapewnienie dostępu przedsiębiorstw do nowych usług KSU” finansowanego w ramach Poddziałania 2.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013.
5. Projekt pn. „Profesjonalizacja usług doradczych Tureckiej Izby Gospodarczej na rzecz inkubacji przedsiębiorstw”, finansowanego ze środków UE w ramach poddziałania 1.3.2. WRPO "Poprawa jakości usług na rzecz inkubacji przedsiębiorstw"
6. „Kompleksowe wsparcie kompetencji kluczowych uczniów gimnazjum w powiecie tureckim” w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Działanie 8.1., Poddziałanie 8.1.2.
7. „Efektywne usługi wsparcia dla MSP (ESSPO)” - Projekt skupia się na opracowaniu w procesie opartym na podejściu zorientowanym na użytkownika portfolio instrumentów na rzecz poprawy konkurencyjności MŚP w regionach partnerskich. W ramach projektu realizowany jest w Wielkopolsce pilotaż obejmujący testowanie indywidualnej diagnostyki potencjalnie innowacyjnych MŚP świadczonej przez działające w sieci IOB, w celu wprowadzenia stałego programu pomocy na rzecz wdrożenia innowacji w grupie potencjalnie innowacyjnych MŚP.
8. „Rozwój potencjału TIG do świadczenia specjalistycznych usług doradczych dla przedsiębiorców poprzez budowę Centrum Biznesu i Innowacji w Turku” – realizowany w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Działanie 1.3, Poddziałanie 1.3.2 - Projekt polega na wzmocnieniu potencjału organizacyjno-logistycznego oraz merytorycznego TIG w celu rozbudowy oferty oraz świadczenia specjalistycznych usług doradczych na rzecz inkubowanych firm, w szczególności dla firm zidentyfikowanych jako branże o największym potencjale rozwojowym i/lub branż strategicznych dla regionu (w ramach smart specialisation), poprzez stworzenie silnego ośrodka generującego warunki dla rozwoju innowacyjności przedsiębiorstw - Centrum Biznesu i Innowacji TIG w Turku.
9. „Nowa jakość i efektywność usług świadczonych przez Turecką Izbę Gospodarczą” – realizowany w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Działanie 1.3, Poddziałanie 1.3.2 - Realizacja projektu polega na wsparciu Tureckiej Izby Gospodarczej (IOB) poprzez wzmocnienie potencjału organizacyjno-logistycznego TIG w celu rozbudowy oferty usługi szkoleniowej na rzecz przedsiębiorców, dzięki którym inkubowane przedsiębiorstwa i ich pracownicy będą mogli podnosić kompetencje. Projekt zakłada wdrożenie nowej usługi blended learning dla dorosłych, opartej na nowoczesnej koncepcji andragogicznej polegającej na wykorzystaniu różnych mediów w procesie szkolenia (łączenie metod tradycyjnej + online).

10. „Lepsza przyszłość z własną firmą” - realizowany w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Działanie 6.3, Poddziałanie 6.3.1 - Projekt skierowany był do 36 bezrobotnych i biernych zawodowo w wieku 30 lat i więcej pozostających w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy zamieszkałych teren OSI - powiat turecki, kolski i kaliski i realizowany w okresie 3.2018-12.2019r. Rezultatem projektu było utworzenie 36 nowych przedsiębiorstw (w tym w sektorze OZE oraz IS), stworzenie 41 miejsc pracy, a także nabycie kompetencji i kwalifikacji do prowadzenia i rozwijania działalności gospodarczej.

## Współpraca

W roku 2013 Turecka Izba Gospodarcza została włączona do Krajowej Sieci Innowacji KSU stając się ośrodkiem innowacji. Turecka Izba Gospodarcza posiada wdrożony i stosowany System Zarządzania Jakością od ponad 13 lat, w tym od 2014 posiada procedurę zarządzania własnością intelektualną. TIG realizuje usługi również zgodnie z kodeksem etycznym TIG, Standardem usług szkoleniowo-rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych (SUS 2.0), standardem Ośrodka Innowacji TIG.

W roku 2018 TIG została akredytowana jako IOB świadcząca usługi doradztwa technologicznego przy Agencji Rozwoju Przemysłu S.A. w ramach Projektu Sieć Otwartych Innowacji. W 2020 r. Izba z powodzeniem odnowiła na kolejne dwa lata akredytację wydawaną przez Ministerstwo Rozwoju potwierdzającą status Ośrodka Innowacji, tj. podmiotu zajmującego się transferem technologii i dostarczaniem usług proinnowacyjnych oraz współpracą z biznesem. Od lat prowadzimy współpracę z instytucjami takimi jak: Politechnika Poznańska, Poznański Park Naukowo Technologiczny, Sieć Badawcza Łukasiewicz, Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości Powiatu Gostyńskiego, Agencja Rozwoju Regionalnego S.A w Koninie, Konińska Izba Gospodarcza, Klaster Technologii Kompozytowych, Klaster Północ Południe w Gdyni, Wielkopolska Izba Gospodarcza, DGA S.A.,

## Zasoby techniczne

Zasadniczą infrastrukturę stanowi budynek Centrum Biznesu i Innowacji w Turku. Obiekt o powierzchni ok 320 m<sup>2</sup> jest położony w centrum Turku w pobliżu najważniejszych instytucji: Starostwo Powiatowe, Urząd Miasta, Urząd Skarbowy. Na infrastrukturę składają się biura, sale konferencyjne, sala spotkań biznesowych, prototypownia, ciągi komunikacyjne, zaplecza socjalne. Cały obiekt w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, spełnia wszystkie standardy dostępności. Głównym zadaniem Centrum jest inicjowanie powstawania małej i średniej przedsiębiorczości w odniesieniu do branż o największym potencjale rozwojowym i/lub branż strategicznych dla regionu, wspomaganie nowopowstałych firm oraz pomoc w rozwoju istniejących.